



---

مدونة السلوك

**Code Of Ethics**

## 1- المقدمة

إيماناً من شركة بيرزيت للأدوية بأهمية الشفافية والنزاهة في بناء المجتمع الفلسطيني ليكون خالياً من الفساد وأساساً خصباً لدولة فلسطينية تبنت مدونة سلوك توضح قيم ومعايير السلوك الرفيعة لدى شركتنا ، والتي تعد دليلاً لفهم كيفية أداء أعمالنا بنزاهة لتحقيق الأهداف التي نصبوا إليها . إن سمعتنا جزء لا يتجزأ من نجاحاتنا مما جعلنا نسعى للحفاظ عليها من خلال منظومة القيم المتعلقة بالصدق والأمانة والإخلاص بالعمل.

فاننا نتعهد بالالتزام بجميع هذه المبادئ والقيم والعمل الأخلاقي في أي مكان نعمل به ولجميع العاملين في الشركة والمتعاقدين معها وفق القوانين المحلية والاتفاقيات الدولية . لذلك فرضت الشركة مجموعة من السياسات والاجراءات لضمان تطبيق السلوكيات التي تفرضها هذه المدونة ، وتعمل على اطلاع جميع الموظفين والمتعاقدين مع الشركة على هذه القوانين وتدريبهم عليها .

❖ كلمة رئيس مجلس إدارة شركة بيرزيت للأدوية

❖ ماهي مدونة السلوك ؟

❖ على من تنطبق هذه المدونة ؟

❖ قيم ومبادئ شركة بيرزيت للأدوية

❖ معايير مدونة السلوك

❖ الإبلاغ عن مخالفات السلوك



بيرزيت للأدوية

لحياة أفضل

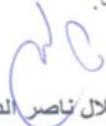
### كلمة رئيس مجلس إدارة شركة بيرزيت للأدوية

تحية طيبة لكم جميعاً

أما بعد ،

على مدار خمسة وأربعين عاماً ، حاولنا جاهدين أن تكون شركة بيرزيت للأدوية صرحاً أخلاقياً وقيماً عالياً يتغنى به جميع الموظفين من أقدمهم حتى أحدثهم . وقد أثبتنا ذلك على مدار السنين بامتثالنا للقيم والمعايير والمبادئ القانونية والأخلاقية التي أمانا بها لتكون على رأس هرمنا الوظيفي . حيث إنعكس هذا بالتزامنا لجميع القوانين والإجراءات الواجبة علينا لنحافظ على بيئة صحية وأمنة أخلاقياً وسلوكياً لتبقى شركة بيرزيت منبرا يحتذى به ومثالاً للسمعة الحسنة في مجتمعنا الفلسطيني ، وصولاً إلى تحقيق رؤية شركة بيرزيت للأدوية لتبقى الشركة الرائدة محلياً وإقليمياً في توفير منتجات دوائية لحياة أفضل . تعتبر مدونة السلوك الوثيقة والمرجع الأساسي لمساعدة كافة الموظفين والعاملين في الشركة على اتخاذ القرارات الصحيحة والتي بدورها لا تخالف الأنظمة والقوانين ، إذ تركز مدونة السلوك الخاصة بشركة بيرزيت على خمسة مبادئ وقيم أساسية تتمثل بكل من : الثقة ، المهنية ، الكفاءة والفعالية ، الإنتماء ، التعاون ، بالإضافة إلى معايير تترجم وتعكس بدورها مبادئنا الشاملة لتأدية أعمالنا .

دمتم بخير

  
طلال ناصر الدين

رئيس مجلس إدارة شركة بيرزيت للأدوية

## -على من تنطبق هذه المدونة

تنطبق على جميع الموظفين الذين يعملون بدوام كامل أو جزئي بكافة الورديات بالإضافة الى جميع المتدربين المؤقتين . كما تضع هذه المدونة المبادئ والمعايير المتوقع من الأطراف الخارجية الإلتزام بها أثناء ادائهم أعمال لحساب شركة بيرزيت للأدوية . كما ويعد كل فرد من أفراد الشركة مسؤول عن التزام شركة بيرزيت بالمدونة.

## - قيم ومبادئ مدونة السلوك

إن مبادئنا وقيمنا هي مفتاح ولاء موظفينا الذين يعملون بجد ويحفزهم على التطور المستمر و تقوم هذه المدونة على المبادئ التالية :

**1- الثقة :** تسعى شركة بيرزيت للأدوية على كسب الثقة من كافة الأطراف ذات العلاقة بشكل مباشر أو غير مباشر معها ، فتنحور الثقة في ثلاث محاور أساسية وهي ثقة أصحاب المصلحة بالشركة وثقة المستخدمين بالمنتج وثقة الموظفين بالإدارة . إن أسلوب إدارة الشركة الحكيم لعب دوراً بارزاً في تثبيت أركان "حوكمة الشركات" بدعم دور مجلس الإدارة القيادي الذي يتضمن المسائلة للإدارة التنفيذية لتحسين أداء الشركة ورفع القدرة على المنافسة ورفع قيمة الشركة وتعزيز ثقة أصحاب المصالح الآخرين في الشركة بالإضافة الى ذلك اكتسبت شركة بيرزيت للأدوية ثقة زبائنها بمنتجها بسبب حرصها على تطبيق معايير الجودة وحصولها على شهادات عالمية و محلية في مجال التصنيع الدوائي .



## بيرزيت للأدوية

لحياة أفضل

**2- المهنية:** تُعتبر شركة بيرزيت المهنية من أحد قيمها ومبادئها لما تعود به من منافع على الشركة في رفع مستواها وكفاءتها ، وترتكز المهنية على ممارسة العمل أو النشاط وفق قواعد وضوابط واضحة ومتعارف عليها بعيداً عن أي تحيز أو اخلال بالنزاهة والمصادقية.

**3- الكفاءة والفعالية:** تعتمد إدارة الشركة في تعيين موظفيها على الكفاءات المطلوبه و المعتمده في الهيكل التنظيمي لكل وظيفه حيث تأخذ بعين الاعتبار المستوى الدراسي ومستوى الخبرة والمهارات المتوفرة لدى المتقدم للوظيفة بالإضافة إلى توفير التدريب والتوعية اللازمة له بشكل ممنهج من أجل خلق كفاءات بشكل متفاوت و في كافة مجالات عمل الشركة.

**4- الإنتماء :** تسعى شركة بيرزيت على توطيد الإنتماء عند موظفيها من خلال مساعدتهم على التخطيط لحياتهم العملية وتوفير الفرص لتطويرها . إذ أن الشركة تعطي الأولوية لموظفيها عند توفر فرص وظيفية وتعلن عنها داخلياً . كما تشجع على الإنماء الإقتصادي والإجتماعي وتعزز مسؤولياتها نحو البيئة وهذا يزيد من الشعور بالإنتماء لدى الموظفين كونهم جزء من الشركة والمجتمع .

**5- التعاون :** ولأن التعاون والتشارك سبباً من أسباب النجاح فتحرص شركة بيرزيت على توفير بيئة تعاونية وتشاركية سواءً مع الموردين والشركاء أو مع الدوائر والموظفين ، حيث تعقد الشركة حلقات تعاون و اتصال بين الدوائر والفرق التي تعمل على تطوير المنتج لضمان فعالية أكبر لعملية تطويره . كما وتحرص على استمرارية



بيرزيت للأدوية

لحياة أفضل

المنفعة المشتركة للحفاظ على استمرار العلاقة التعاونية والتشاركية مع كافة الموردين والشركاء .

## - معايير مدونة السلوك

### 1- مكافحة الرشوة والفساد والهدايا :

لا تتهاون شركة بيرزيت للأدوية بالتعامل مع الرشوة والفساد او استقبال الهدايا لأنها جزء من المساهمة في التأثير على نظام العمل او اتخاذ القرارات بشكل متحيز بعيد عن الموضوعية .

فيعد الفساد من أحد أسباب تراجع التطور الاقتصادي وانعدام الثقة في الشركات أو الأفراد وما له من آثار جانبية على الشركة اذ يعرض الشركة للخطر كما وقد يتعرض الموظف الفاسد بشخصه لعقوبات مدنية وجنائية منها الغرامات الباهضة او الحكم عليه بالسجن ، كما وتلزمه بشيء ما لقاء قبولها ، فنحن في شركة بيرزيت للأدوية نعمل على محاربة الفساد بكافة أشكاله وصوره وسنحافظ على المصداقية والنزاهة والشفافية في جميع معاملتنا .

### 2- تضارب المصالح :

تحرص شركة بيرزيت على قيام الموظف بواجباته عند تأديته عمله أو استلامه منصبه ، الفصل بين العلاقات المهنية والشخصية و الامتناع عن القيام بأي نشاط من شأنه أن يؤدي إلى حدوث تضارب حقيقي أو محتمل بين مصالحه الشخصية من جهة وبين



## بيرزيت للأدوية

لحياة أفضل

مسؤولياته ومهامه الوظيفية من جهة أخرى. فيجب على الموظف التحلي بالاستقلالية والموضوعية بما يخص أداء دوره في الشركة ، بالإضافة الى إبلاغ الشركة أو الطرف الاخر عن المصالح الخارجية التي من الممكن أن تؤدي الى تضارب المصالح . ومن أهم أسبابها الميل لتحقيق مصلحة شخصية أو محسوبة ناتجة عن علاقة قرابة أو صداقة أو شراكة .

### 3- حماية الممتلكات والأنظمة والأموال وأصول الشركة :

يسعى العاملون في شركة بيرزيت للأدوية وادارتها الى حماية الممتلكات وأصول الشركة المتمثلة في الماكينات والمواد والأصول الشخصية التي تعود للشركة كالأجهزة الإلكترونية من الطابعات والكمبيوترات وغيرها من الأصول بالإضافة الى حرصهم على أموال الشركة وأنظمتها وإدارة هذه الأصول وترقيتها لتحقيق الأهداف المنشودة والمطلوبة . ويتم تعزيز هذة الإجراءات وتنفيذها عن طريق إتفاقية لحماية هذه الأصول توقع بين الشركة ومن يتمتع أو يستخدم الأصل .

### 4- البيئة :

ولأننا في شركة بيرزيت ندرك مسؤوليتنا اتجاه البيئة فقد خصصنا دائرة تهتم بالأمر البيئية وتشرف على تطبيق قواعد وأسس النظام البيئي وتعتمد الشركة نظام لإدارة البيئة وفق متطلبات ومعايير ( ISO 14001:2015 ) كما وتعمل جاهدة على التطوير مما يضمن حماية الإنسان والبيئة .



بيرزيت للأدوية

لحياة أفضل

## 5- الصحة والسلامة :

نحن في شركة بيرزيت للأدوية نلتزم بتوفير بيئة عمل تهتم بأمن وسلامة موظفيها . كون شركتنا تعمل بمجال التصنيع فالعاملين والموظفين معرضون لإصابات العمل لذلك نحرص على تدريبهم وتوعيتهم على اجراءات السلامة في العمل إذ يوجد موظف يهتم بالسلامة العامة ويحرص كل الحرص على معرفة الموظفين والعاملين بقواعد السلامة وحرصاً منا على أمنهم وسلامتهم فنعمل مع شركة التأمين لتأمينهم صحياً وأيضاً تأمينهم ضد إصابات العمل والمخاطر .

## 6- التأثير على المجتمع المحلي :

تحرص شركة بيرزيت للأدوية على تطبيق مبدأ المشاركة من أجل تشجيع العمل التطوعي والمساهمات المجتمعية إذ تشارك في الأعمال الخيرية كما و تواصل الشركة دعمها لأبناء شعبها مدركة أهمية تمتعهم بصحة جيدة تؤهلهم على العمل والإنتاج. إذ تدعم الشركة العديد من المؤسسات الصحية عينياً ومالياً .

إيماناً منا بأن التعليم أساس نجاحنا الذي يضمن إزدهارنا ونموننا وبالإضافة إلى المنح الدراسية التي تقدمها الشركة سنوياً و تنسق مع العديد من المدارس زيارات ميدانية للشركة يتعرف فيها الطلاب على آلية التصنيع الدوائي. وتوفر الشركة فرص تدريب للطلاب الجامعيين وتكرس مختبراتها لصالح البحوث العلمية ودعم القطاع الأكاديمي.

## 7- العطاءات الحكومية ومبدأ التنافس النزيه :

تلتزم شركة بيرزيت للأدوية والعاملين بها بمبدأ التنافس الحر والنزيه في العطاءات الحكومية ، وعدم اللجوء الى أي وسائل أو أساليب خارجة عن القانون وغير أخلاقية ومنها ( دفع الرشاوي ، إعطاء إمتيازات للمسؤولين ، الإبتزاز أو غيرها من الوسائل الغير قانونية ) وذلك حرصاً منّا على تطبيق التكافؤ وتوزيع الفرص كما تُستَحَق .

## 8- معلومات المنتج :

نحرص في شركة بيرزيت للأدوية على تزويد عملائنا بالمعلومات التسويقية المسموح بها والموافق عليها حسب الأصول ، كما و تتبع الشركة سياسة محددة لمتابعة خدمة الزبائن ما بعد البيع ومتابعة جودة مستحضراتها من خلال إعادة المنتجات خلال 20 يوم من اصدار الفاتورة وإعادة المنتجات التي تظهر بها الشكاوي . وفي حالة حدوث أي تعديل من قبل الزبون فإنه يتم توثيق هذه التعديلات وتعريفها وإعادة مراجعتها للتأكد من المقدرة على الإلتزام بها.

## 9- بيئة خالية من التمييز :

تلتزم شركة بيرزيت للأدوية بتطوير إجراءات صارمة وواضحة لمنع كافة أشكال التمييز في إختيار الفئات المستفيدة أو عند تقديم خدمة أو في مرحلة التوظيف ، التقييم ، الترقيّة أو إجراءات العقاب للموظفين بسبب جنسهم ، لون بشرتهم ، أصلهم ، فئتهم



## بيرزيت للأدوية

لحياة أفضل

الاجتماعية ، معتقداتهم الدينية أو انتمائهم السياسي . إذ تعتمد عند التعيين على الكفاءات المطلوبة والمعتمدة في الهيكل التنظيمي لكل وظيفة ، وتأخذ بعين الإعتبار المستوى الدراسي ومستوى الخبرة والمهارات التي يمتلكها المتقدم للشاغر الوظيفي ، كما تسعى إلى تطبيق وإتباع الموضوعية في إتخاذ القرارات وتقديم المعلومات بناءً على أدلة وبراهين بعيداً عن التحيز .

تولي شركة بيرزيت للأدوية أهمية كبيرة لمكافحة ظاهرة التحرش الجنسي أثناء العمل و عدم تساهلها مع المضايقات في بيئة العمل بالإضافة إلى ضرورة تبليغ وتوجه الموظفين أو الأطراف المتعاملة معها عند حدوث مثل هذه التصرفات إلى الإدارة أو المسؤولين المباشرين لإتخاذ الإجراءات اللازمة بحق من قام بتلك التصرفات التي توضح مدى سوء الأخلاق وسوء المعاملة .

### 10- البيع والشراء المحظور لأسهم الشركة وسرية المعلومات / الإفصاحات / مبادئ الحوكمة :

تلتزم شركة بيرزيت للأدوية اعضاء مجلس الادارة عدم بيع ونقل الأسهم إلا بعد موافقة مجلس الإدارة ولا يجوز له الموافقة على بيع ونقل الأسهم في الأحوال التالية :

- إذا كان السهم مرهوناً أو محجوزاً .

- إذا كان السهم مفقوداً .

- إذا كان البيع والنقل مخالفاً لنظام الشركة أو مصلحتها .



## بيرزيت للأدوية

لحياة أفضل

كما ويجوز تداول وبيع الأسهم بعد أن يكون قد سدد حاملها من قيمتها ما يعادل 50% على الأقل . ويتم تحويل الأسهم بإتفاق المحيل والمحال له خطياً ويبقى المحيل مالكاً للأسهم حتى يتم تسجيلها بإسم المحال له في سجل الشركة .

تقوم شركة بيرزيت بالإفصاح عن تقاريرها المالية السنوية وذلك بنشرها عبر موقعها الإلكتروني وبورصة فلسطين . ومن القواعد الأساسية للشركة هي الحوكمة والشفافية للحفاظ على وضع مالي قوي ومستقر من أجل تلبية رغبات وتوقعات المساهمين بالحصول على أفضل عائد لإستثماراتهم بشكل مستمر .

## الإبلاغ عن مخالفات السلوك :

تدرك شركة بيرزيت للأدوية مدى أهمية خلق بيئة عمل يسودها العدل والإنصاف ،  
بالإضافة الى إبقاء تواصل فاعل مع كافة الموظفين والشركاء والمستثمرين للتعبير عن  
أي شكوى أو سلوك منافي لمبادئ وأخلاقيات مدونة السلوك .

ومن هذا المنطلق ، فإن الالتزام بهذه المدونة بما يتخللها من مبادئ وقيم ومعايير يحفز  
الواجب الأخلاقي لتبليغ لجنة التدقيق عن أي انتهاكات منافية لما جاء بها أو السياسات  
الداعمة لها . كما وتعمل هذه المدونة على إظهار إلتزام شركة بيرزيت للأدوية بالحفاظ  
على بيئة عمل امنة وصحية .